

## Algemene voorwaarden Euro-Parking B.V.

### Artikel 1: Definities

1.1 Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 Euro-Parking: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.3 De Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Euro-Parking onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met Euro-Parking een overeenkomst sluit inzake het parkeren van het Voertuig van de Klant door Euro-Parking

1.4 De Parkeerovereenkomst: de overeenkomst tussen Partijen waarbij Euro-Parking in opdracht van de Klant tegen betaling van de kosten het Voertuig van de Klant in ontvangst neemt, parkeert en aflevert.

1.5 De Parkeerperiode: de periode waarin het Voertuig van de Klant wordt geparkeerd. Dit is de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.

1.6 Partijen: Euro-Parking en Klant tezamen.

1.7 De Reservering: de reservering die de Klant online doet via de website van Euro-Parking of de telefonische Reservering die de Klant doet.

1.8 Het Voertuig: het (motor)voertuig dat de Klant afgeeft aan Euro-Parking in verband met de gemaakte Reservering en/of de tussen Partijen gesloten Parkeerovereenkomst.

### Artikel 2: Totstandkoming van de reservering en de overeenkomst alsmede toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Reserveringen die de Klant doet en op alle (Parkeer)overeenkomsten tussen Euro-Parking en de Klant.

2.2 De Reservering komt tot stand als de Klant het online boekingsproces heeft doorlopen of als de telefonische reservering van de Klant door Euro-Parking geaccepteerd is. De Parkeerovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het Voertuig bij Euro-Parking inlevert, het Voertuig door Euro-Parking in ontvangst wordt genomen en de Klant (digitaal) tekent voor inname van het Voertuig door Euro-Parking.

2.3 De Reservering is gebaseerd op de door de Klant aan Euro-Parking verstrekte informatie. Op basis van deze informatie wordt de Parkeerovereenkomst uitgevoerd. Het gaat dan onder meer om de vertrek- en aankomsttijd, de gegevens van het Voertuig van de Klant en dergelijke. De Reservering wordt geacht de inhoud van de Parkeerovereenkomst juist en volledig weer te geven. Het doorgeven van onjuiste en/of onvolledige informatie komt volledig voor rekening en risico van de Klant.

2.4 De Parkeerovereenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.5 De Parkeerovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen Parkeerperiode zoals in de Reservering en de Parkeerovereenkomst vermeld staat. Bij het later ophalen van het Voertuig blijven de bepalingen uit de Reservering, de Parkeerovereenkomst en de Algemene voorwaarden van kracht. De kosten voor de langere periode alsmede eventuele extra kosten die hiermee gemoeid zijn komen voor rekening van de Klant en moeten betaald worden voordat het Voertuig wordt meegegeven.

2.6 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. In een dergelijk geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken inzake een alternatieve bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel als mogelijk zal benaderen.

2.7 Toepasselijkheid van eventueel door de Klant gehanteerde Algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze maken uitdrukkelijk geen deel uit van de Parkeerovereenkomst.

2.8 Eventuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk overeengekomen te worden.

### Artikel 3: Reserveren, betalen en annuleren

3.1 Reserveren: de Klant kan door het maken van een online of telefonische Reservering waarin de vertrek- en aankomsttijden en -data dienen te worden aangegeven een Parkeerperiode reserveren. De Klant kan te allen tijde tot 1 uur voor aanvang van de Parkeerperiode een Reservering doen. Boeking binnen 1 uur voor de aanvang van de Parkeerperiode kunnen uitsluitend na telefonisch overleg via 040 – 2230967 gemaakt worden, mits er parkeergelegenheid beschikbaar is.

3.2 Non-acceptatie: Euro-Parking heeft het recht om zonder opgave van reden een Reservering niet te accepteren.

3.3 Betalen: Bij online reserveren bestaat de mogelijkheid om online te betalen. Bij een telefonische Reservering of een Reservering op de locatie van Euro-Parking dient betaald te worden bij het incheck moment.

3.4 Annuleren met de Annuleringsdekking: een Reservering kan uiterlijk 1 uur voor de gereserveerde inlevertijd van het Voertuig geannuleerd worden. Annulering dient per mail plaats te vinden. Het volledige bedrag van de reservering excl. transactiekosten zal worden geretourneerd binnen 5 werkdagen.

3.5 Annuleren zonder Annuleringsdekking: indien de annulering van een Reservering plaatsvindt zonder een Annuleringsdekking, is Euro-Parking gerechtigd om het volledige bedrag van de Reservering voor de betreffende Parkeerperiode bij de Klant in rekening te brengen. Eventuele (indirecte) schade welke Euro-Parking leidt door de annulering worden eveneens bij de Klant in rekening gebracht.

3.6 No show: indien de Klant de Reservering niet heeft geannuleerd, maar desalniettemin niet verschijnt (no show), is Euro-Parking gerechtigd om het volledige bedrag van de Reservering voor de betreffende Parkeerperiode bij de Klant in rekening te brengen. Eventuele (indirecte) schade welke Euro-Parking leidt door de annulering worden eveneens bij de Klant in rekening gebracht.

3.7 Eerder ophalen: indien de Klant het Voertuig eerder wil komen ophalen dan als Parkeerperiode is overeengekomen, is er geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het overeengekomen bedrag van de Reservering.

#### Artikel 4: Parkeren, retourneren en klachten

4.1 Bij Valet-Parking vindt bij het inleveren van het Voertuig een handgeschreven dan wel digitale inname van het Voertuig plaats. Bij het tekenen van de Parkeerovereenkomst overhandigt de Klant de sleutels van het Voertuig aan Euro-Parking en gaat de klant akkoord met het parkeren van het Voertuig door Euro-Parking en met het door Euro-Parking bij terugkomst weer retourneren van het Voertuig bij de locatie van Euro-Parking aan de Luchthavenweg 81 te Eindhoven.

4.2 Bij het normale parkeren –inbegrepen bij de huur van een Flexibele werkruimte-, zonder sleutel-inname parkeert de Klant zijn voertuig in één van de vrije parkeervakken, of op een door het personeel van Euro-Parking aangewezen plek. Indien Klant vooraf nog niet heeft betaald dient de betaling na het parkeren, en dus vóór het vertrek van het parkeerterrein en voor het gebruik van de flexibele werkruimte te worden voldaan in de kassa-unit van Euro-Parking.

4.3 Retourneren: Op het afgesproken moment van ophalen wordt het Voertuig en de sleutels aan de Klant geretourneerd na het tonen van het (digitale) Valetformulier danwel een geldig legitimatiebewijs dat aantoont dat de Parkeerovereenkomst door de Klant is aangegaan. Euro-Parking behoudt zich het recht voor afgifte van het Voertuig op te schorten indien bovenstaande documenten niet kunnen worden getoond of als er gereede twijfel bestaat omtrent de identiteit van de persoon die het Voertuig in ontvangst wil nemen.

4.4 Vertraging: de datum op het Valetformulier is bepalend voor het gereed zetten van het Voertuig van de Klant bij terugkomst. Euro-Parking heeft een inspanningsverplichting om het Voertuig van de Klant zo veel als mogelijk bij aankomst gereed te zetten, echter het kan voorkomen dat de Klant bij terugkomst op het Voertuig dient te wachten. Euro-Parking kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Klant is verplicht te melden wanneer de aankomsttijd van de retourvlucht wijzigt. Het niet (tijdig) melden van gewijzigde tijden komt volledig voor rekening en risico van de Klant. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant.

4.5 Wachten: er is een standaard wachttijd opgenomen in de tarieven. Bij vertraging van minder dan 4 uur wordt door Euro-Parking geen additioneel wachtgeld in rekening gebracht. Bij vertraging van meer dan 4 uur is Euro-Parking gerechtigd eventuele extra kosten aan de Klant in rekening te brengen.

4.5 De Klant controleert bij het ophalen van het Voertuig dat deze zich in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij inname van het Voertuig. Dit wordt tevens mondeling aan iedere Klant verwoord.

4.6 Klachten over de dienstverlening van Euro-Parking, daaronder begrepen vermeende schades dienen door de Klant direct bij het retourneren van het Voertuig aan de Klant aan Euro-Parking te worden vermeld. De Klant krijgt een standaard schrijven mee waarin de procedure omtrent vermeende schades staat beschreven. Na het indienen van de schademelding zal de betreffende afdeling van Euro-Parking de melding in behandeling nemen en hierover met de Klant in contact treden. Bij gebreke van een schriftelijke schademelding kan Euro-Parking de klacht niet in behandeling nemen en vervalt elke aanspraak van de Klant.

4.7 Het indienen van een klacht ontslaat de Klant niet van zijn/haar betalingsverplichting.

## Artikel 5: Verplichtingen Klant

5.1 De Klant is gehouden er voor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) van het Voertuig is uitgeschakeld. Euro-Parking zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verplaatsen van het Voertuig (o.a. verlichting, spiegelbediening, stoel etc.). Indien het Voertuig van de Klant niet start, zal Euro-Parking geen aanvullende actie ondernemen om het Voertuig te starten, tenzij de Klant dit wenst. Euro-Parking zal in dat geval trachten om contact op te nemen met de Klant. Het risico ligt dan volledig bij de Klant die Euro-Parking opdracht heeft gegeven om de auto te starten.

5.2 De Klant is gehouden er voor te zorgen dat er geen waardevolle spullen in het Voertuig worden achtergelaten.

5.3 De Klant is gehouden er voor te zorgen dat het Voertuig tijdens de Parkeerperiode voldoende verzekerd is, waarbij er tenminste WA-dekking dient te zijn. De Klant dient dit zo nodig op eerste verzoek van Euro-Parking aan te tonen.

5.4 De Klant is gehouden eventuele aanwezige schade en/of andere (technische) gebreken aan of van het Voertuig aan (de chauffeur van) Euro-Parking (die het Voertuig inneemt) kenbaar te maken, bij gebreke waarvan het klachtrecht op hiermee verband houdende schades vervalt.

5.5 De Klant is gehouden zich er bij het retourneren van het Voertuig van te vergewissen dat het Voertuig zich in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij inname van het

Voertuig. Vermeende schades dienen direct digitaal per e-mail kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan eventuele rechten en/of vorderingen van de Klant vervallen.

## Artikel 6: Verplichtingen en bevoegdheden Euro-Parking

6.1 Euro-Parking is verplicht en bevoegd het Voertuig van de Klant te parkeren.

6.2 Euro-Parking heeft de verplichting om zich als een goed bewaarnemer te gedragen. Euro-Parking werkt met camerabewaking op haar parkeerterreinen en bij inname van de auto van de Klant worden bijzonderheden en zichtbare beschadigingen aan de auto genoteerd. Op deze manier geeft Euro-Parking uitvoerig invulling aan haar zorgplicht als bewaarnemer.

6.2 De chauffeur van Euro-Parking is verplicht aan de Klant op diens verzoek zijn/haar rijbewijs en legitimatie te tonen.

6.3 Euro-Parking is bevoegd wijzigingen aan te brengen in onder andere de stand van de stoel en spiegel van het Voertuig, die noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Voertuig.

6.4 Euro-Parking is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens verkregen in verband met de Reservering en te handelen conform de geldende privacywetgeving.

6.5 Euro-Parking verplicht zich met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel het Voertuig van de Klant te parkeren. Dit betekent dat medewerkers van Euro-Parking minimaal een jaar in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, een bewijs van goed gedrag kunnen overleggen, voldoende pauzeren tijdens de werkzaamheden en twaalf uur voor aanvang en tijdens de werkzaamheden geen stimulerende middelen (inclusief) alcoholhoudende dranken) tot zich nemen.

6.6 Aan de zijde van Euro-Parking is er sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatsverbintenis.

## ARTIKEL 7: Aansprakelijkheid

7.1 Euro-Parking is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt, indien de Klant deze schade niet tijdig en/of correct conform deze Algemene voorwaarden heeft gemeld.

7.2 Schades aan het Voertuig kunnen enkel in behandeling worden genomen indien de Klant kan aantonen dat de schade nog niet aanwezig was bij inname van het Voertuig en wel bij het retourneren van het Voertuig.

7.3 Voor directe dan wel indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en/of de kosten van vervangend vervoer, immateriële schade, letsel, gederfde winst en/of milieuschade, veroorzaakt aan (zaken van) de Klant of aan derden, door een aantoonbare niet volledige of niet behoorlijke

uitvoering van de werkzaamheden van Euro-Parking, is Euro-Parking slechts aansprakelijk indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

7.4 Euro-Parking is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt, indien deze schade wordt vergoed door de verzekeraar van de Klant, waarbij de Klant de verplichting heeft om schade aan te melden, bij gebreke van verval van zijn/haar rechten.

7.5 Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel is Euro-Parking niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan het Voertuig van de Klant tijdens de dienstverlening, voor verlies of vermindering van no-claim korting en/of voor vermindering van bonus-malus korting op de autoverzekering van de Klant.

7.6 Euro-Parking is nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt of nog zal lijden als gevolg van (inbraak)schade aan het Voertuig of diefstal/verlies van het Voertuig van de Klant, tenzij de Klant bewijst dat de schade is ontstaan tijdens de periode dat het Voertuig in bewaarneming is gegeven aan Euro-Parking, Euro-Parking niet de zorg van een goed bewaarnemer in acht heeft genomen en de door de Klant geleden schade hiervan het gevolg is.

7.7 Euro-Parking is nimmer aansprakelijk voor autoruitschade.

7.8 Als Euro-Parking aansprakelijk is voor schade aan het Voertuig van de Klant, dan is de Klant gehouden medewerking te verlenen aan reparatie van die schade door een door Euro-Parking aan te wijzen FOCWA-reparatiebedrijf.

7.9 De Klant vrijwaart Euro-Parking tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Euro-Parking te verrichten werkzaamheden.

7.11 Bij het constateren van schade bij het retourneren van het Voertuig kunnen geen rechten worden ontleend, in die zin dat daarmee uitsluitend tijdig geklaagd is. Dit leidt echter niet tot erkenning van aansprakelijkheid. Een medewerker van Euro-Parking zal nimmer enige toezegging doen over het erkennen van aansprakelijkheid. De betreffende afdeling van Euro-Parking die schademeldingen beoordeeld is slechts gerechtigd om eventuele erkenning van schade te bevestigen.

7.12 Euro-Parking is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de Klant verstrekte informatie.

## ARTIKEL 8: Overmacht

8.1 Een tekortkoming van Euro-Parking zal niet aan haar worden toegerekend indien Euro-Parking in een toestand van overmacht verkeert. Euro-Parking is derhalve niet aansprakelijk voor schade als genoemd in artikel 7 die is veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdt met een overmachtstoestand aan de zijde van Euro-Parking.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Euro-Parking onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Parkeerovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, die niet krachtens de wet noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Euro-Parking behoort te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: staking, vandalisme, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, blikseminslag, anderszins schadeveroorzakende natuurverschijnselen waarop Euro-Parking geen invloed heeft dan wel een tekortkoming van hulpverleners.

## ARTIKEL 9: Privacy Klanten

9.1 Euro-Parking verwerkt persoonsgegevens van de Klant op grond van de uitvoeringsovereenkomst.

9.2 Wanneer Euro-Parking persoonsgegevens verwerkt van de Klant geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

9.3 Euro-Parking gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

9.4 Euro-Parking treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

## ARTIKEL 10: Overige bepalingen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die voortvloeien uit dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

10.3 Euro-Parking is te allen tijde gerechtigd de Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.